

Algemene voorwaarden

Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan, waarbij enkelvoud tevens het meervoud wordt geacht te omvatten:

Algemene Voorwaarden BTW Checker	Deze algemene voorwaarden De naam van het platform BTW Checker, een product van Yist, gevestigd op Spoorhaag 106, 3993 AD te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63889307.
Diensten Platform	De diensten die door BTW Checker worden gefaciliteerd. De door Yist ontwikkelde software voor het controleren van btw-nummers.
Klant	Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van BTW Checker om btw-nummers te controleren
Partij Partijen	Een partij bij een Overeenkomst De partijen bij een Overeenkomst

Algemeen

2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede alle overige (rechts)handelingen tussen BTW Checker en Klant.

3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Klant staat er voor in dat hij steeds tijdig correcte en volledige naam, adres en woonplaats gegevens en overige voor de Diensten benodigde gegevens en informatie zal verstrekken.

6. Een door BTW Checker verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord is strikt persoonlijk en dient geheim gehouden te worden. Klant is zelf verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnaam en wachtwoord en zal BTW Checker van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen.

7. Klant is verplicht alle door BTW Checker verzochte informatie alsook eventuele wijzigingen daarin zo snel mogelijk te melden bij BTW Checker.

Account

8. Elke rechtspersoon kan een account nemen op BTW Checker. Een account is actief op het moment dat Klant het bedrag voor het account heeft overgemaakt naar BTW Checker. Op dat moment heeft Klant het recht om voor één jaar gebruik te maken van de Diensten van BTW Checker.

9. Het te betalen bedrag aan BTW Checker is inclusief alle extra kosten, inclusief btw.

10. Wanneer het account wordt verlengd in de periode dat het abonnement geldig is, wordt de looptijd van het account met 1 jaar verlengd.

Credits

11. Voor bepaalde Diensten binnen BTW Checker zijn credits nodig. Binnen BTW Checker heeft elke Klant een credit saldo. Wanneer acties worden uitgevoerd waar credits voor nodig zijn, dan worden deze afgeschreven van het creditsaldo.

12. Credits kunnen in BTW Checker worden aangeschaft. Na afrekening van de credits worden deze op het saldo bijgeschreven.

13. Gekochte credits zijn onbeperkt houdbaar, mits het account actief is. Wanneer het account niet meer actief is, vervallen ook de gekochte credits.

14. Credits zijn niet overdraagbaar. Credits zijn gebonden aan het account waarop zij zijn aangeschaft.

Gebruik van de Diensten

15. Klant is gehouden zorg te dragen voor het correcte gebruik van het Platform van BTW Checker en de wijze waarop het Platform wordt ingezet.

16. Alle activiteiten van Klant voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

17. Klant garandeert dat zij geen handelingen verricht of nalaat waarvan Klant weet of redelijkerwijs dient te weten dat dit handelen of nalaten leidt tot een gebruik van het Platform dat strafbaar, onrechtmatig en/of schadeveroorzakend is. Gebruik door Klant op een wijze zoals hierna omschreven kwalificeert in ieder geval (doch niet uitsluitend) als strafbaar, onrechtmatig en/of schadeveroorzakend als bedoeld in dit artikel: 4.7

1. Koop en/of verkoop van goederen en/of diensten waarvan de aan- en/of verkoop in land van herkomst en/of het land waarin de goederen en/of diensten worden aangeboden, in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift;
2. Het verkopen van producten en/of diensten door Klant zonder die producten en/of diensten te (kunnen of willen) leveren aan Koper binnen een redelijke termijn
3. Gebruik van persoonsgegevens in strijd met de WBP, dan wel het onvoldoende informeren van Kopers op een wijze als bedoeld in de WBP;
4. Hacking, phishing, onbevoegd binnendringen in de systeem- en/of netwerkinfrastructuur van BTW Checker, Toeleveranciers en/of derden
5. Het opzettelijk misleiden van BTW Checker, Toeleveranciers en/of derden.

Fraude

18. BTW Checker zal de Diensten steeds naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle door

BTW Checker aangegane verplichtingen in het kader van de Dienst behelzen een inspanningsverplichting.

19. BTW Checker heeft het recht de Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren wanneer er sprake is van vermeende fraude, aanwijzingen hiertoe, situaties waarbij verder onderzoek genoodzaakt is. Klant wordt hierover schriftelijk geïnformeerd tenzij dit in het belang van het onderzoek niet gewenst is. BTW Checker is niet aansprakelijk voor enig geleden schade.

20. Indien BTW Checker ten aanzien van het handelen van Klant meerdere klachten ontvangt, welke klachten leiden tot een onderzoek door c.q. de noodzaak tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden door BTW Checker, heeft BTW Checker het recht om administratiekosten in verband daarmee aan Klant in rekening te brengen.

Privacy

21. BTW Checker gebruikt de aan haar beschikbaar gestelde persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

22. BTW Checker stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derde partijen tenzij deze verplicht zijn voor de uitvoering van de Diensten of de wet BTW Checker daartoe verplicht.

23. Klant heeft het recht om te verzoeken om de ter zake van de Klant door BTW Checker geregistreerde persoonsgegevens in te zien.

Duur en levering

24. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Klant deze Algemene Voorwaarden ondertekent en retourneert aan BTW Checker.

25. In aanvulling op het vorige artikel komt een Overeenkomst ook tot stand zonder retournering van een ondertekend geschrift wanneer Klant langs elektronische weg een akkoord op de door BTW Checker gestelde voorwaarden geeft.

26. Alle door BTW Checker genoemde termijnen en data zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. BTW Checker is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.

27. BTW Checker heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten door derden te laten verrichten.

28. Tenzij anders overeengekomen is elke Overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan.

29. Ieder der partijen heeft het recht om een Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van 1 maand.

30. Ieder der Partijen heeft het recht om een Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij surseance van betaling dan wel faillissement aanvraagt of in surseance of staat van faillissement wordt verklaard, of zijn onderneming staakt.

31. Indien Klant enige op Klant rustende verplichting niet nakomt, is BTW Checker gerechtigd de uitvoering van de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten.

Intellectueel eigendom

32. Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle bestaande en toekomstige rechten en vorderingen op, of ter zake van het gebruik van, auteurs- en naburige rechten, chiprechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, domeinnamen, octrooirechten, modelrechten en databankrechten ter zake van het Platform of daarmee verband houdende zaken, berusten uitsluitend bij BTW Checker.

33. Klant heeft een gebruiksrecht ten aanzien van een Diensten voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Geen van de bepalingen in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden doet overigens enig recht aan Klant toekomen ten aanzien van het Platform en de Diensten of daarmee verband houdende zaken.

34. Klant heeft nimmer het recht om enige aanpassing op het Platform en/of de Diensten te maken, noch heeft Klant het recht enige kopie daarvan te maken, het Platform en/of de Diensten te decompileren en/of anderszins te (trachten te) bewerken.

Aansprakelijkheid

35. Indien BTW Checker aansprakelijk is in verband met tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of anderszins voor door Klant geleden schade, zal BTW Checker slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: verlies van goodwill, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste (investerings)kansen.

36. Een tekortkoming in de nakoming van enige Overeenkomst kan BTW Checker en de door BTW Checker ingeschakelde derde(n) niet worden tegengeworpen in geval van overmacht.

37. Onder “overmacht” dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van BTW Checker liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan BTW Checker in redelijkheid niet kan worden gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, Financiële instellingen, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van de Overeenkomst door BTW Checker ingeschakelde derde(n), beslagleggingen, het niet beschikbaar zijn van (de systemen van) instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan BTW Checker, de Klant, en/of waarvan BTW Checker, de Klant afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan BTW Checker of door haar ingeschakelde derden.

38. Indien en voor zover BTW Checker aansprakelijk is jegens Klant, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Klant ter zake van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft aan BTW Checker heeft voldaan. Bij een

Overeenkomst met een looptijd langer dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid van BTW Checker beperkt tot maximaal het over de laatste zes (6) maanden door BTW Checker ontvangen bedragen krachtens Overeenkomst, exclusief btw.

39. De aansprakelijkheid van BTW Checker is, niettegenstaande de voorgaande artikelen, in alle gevallen beperkt tot EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per schadeveroorzakend incident. Een reeks van incidenten telt als één (1) incident.

40. Iedere claim tegen BTW Checker verloopt door het verstrijken van een periode van drie (3) maanden nadat het schadeveroorzakende incident aan de Klant is bekend geworden behoudens de schriftelijke erkenning van de claim door BTW Checker.

Vertrouwelijkheid

41. Partijen zullen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, alle gegevens en informatie over de andere Partij die geheim is (zijn) of een vertrouwelijk karakter heeft (hebben), strikt vertrouwelijk behandelen, op passende wijze beveiligen en op generlei wijze aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van de Diensten. Partijen zullen de hier bedoelde informatie uitsluitend aanwenden in het kader van een Overeenkomst.

42. Behoudens schriftelijke toestemming of hetgeen is bepaald bij Overeenkomst, wordt onder geheime of vertrouwelijke informatie of gegevens in ieder geval mede, maar niet uitsluitend verstaan: alle informatie die expliciet als geheim of vertrouwelijk is aangeduid door de andere Partij, alle informatie en gegevens die Partijen bekend wordt uit hoofde van de Overeenkomst, technische, financiële en zakelijke informatie, tekeningen, formats, concepten, broncodes, pilots en alle overige informatie waarvan Partijen weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten, dat het een geheim of vertrouwelijk karakter heeft en niet aan derden behoort te worden bekend gemaakt, bijvoorbeeld omdat bekendmaking ervan gereede kans veroorzaakt op het lijden van schade of ander nadeel door de andere Partij.

43. Partijen mogen de in het kader van een Overeenkomst verstrekte en/of tot haar gekomen vertrouwelijke informatie en/of gegevens ook niet gebruiken of bekend maken in het geval van, al dan niet voortijdige, gehele of gedeeltelijke beëindiging van een Overeenkomst of na het einde van een Overeenkomst.

Overige bepalingen

44. Alle door BTW Checker gecommuniceerde tarieven, prijzen en bedragen zijn exclusief btw.

45. In geval één of meer verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden door de daartoe bevoegde rechter nietig of vernietigbaar wordt/worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

46. Overdracht door Klant van een Overeenkomst of de daarin vervatte rechten en verplichtingen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van BTW Checker, welke toestemming kan worden gegeven onder bepaalde (alsdan aan te geven) voorwaarden.

47. Klant verleent bij deze voorbaat toestemming aan BTW Checker, als bedoeld in artikel

6:159 BW, tot overdracht van een Overeenkomst op een door BTW Checker gewenst moment, aan door BTW Checker aan te wijzen derde partij. Indien en voor zover nodig of wenselijk, verbindt Klant zich tevens om voorgaande toestemming schriftelijk te bevestigen.

48. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

49. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst of uit enige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (nadere) overeenkomst mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.